

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 10月 25日

事業所名 児童デイサービス ラ・シュシュ

保護者等数(児童数) 27 回収数 24 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	1		長期休暇の時など職員の数が少ないという事で利用日数を増やせない事がある。	職員の人員基準以上(児童指導員2名)以上の配置をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	4				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2				固定化しないように週単位でプログラムを組み替えている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	5			今年度は実施していないが毎年法人の感謝祭などではゲームなどを楽しむ機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3				見学時や事前の打ち合わせで説明し理解を得ている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4			個人で差がある。	モニタリングを通して発達状況や課題について保護者と共通理解ができるように体制を整えている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	1			定期的なモニタリングを実施しているがそれ以外に困った事がある場合にはその都度面談などを通して必要な助言をしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	6		参加していないから分からない。	保護者会は行っていないが同じ学校の父兄同志では比較的連携がとれている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5				苦情及び窓口及び、第三者委員の配置をしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	2			一年に一度ホームページで自己評価の結果を発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1			重要事項説明書に記載しており契約時に説明している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	1			毎月避難訓練を実施し必要な訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1		帰宅後はいつも機嫌良く笑顔も多いので楽しく過ごしていると思います。	今後も楽しい居場所作りを目指して支援を行なっていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	3	1		学校へのお迎えや支援等親としては本当に助かっています。本人はあまり自ら人に話掛けませんが皆といくと男意気も楽しんでいる様です。臨時休校の際の受け入れも快く引き受けて下さり感謝しております。	今後も満足できるような支援が行われるように支援をしていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。